



Ambulante Zusatzversicherungen

Mit den ambulanten Zusatzversicherungen können Sie ambulante Leistungen versichern, die von der Grundversicherung gar nicht oder nur teilweise bezahlt werden.

Ausgabe 2025/26

Helsana
Engagiert für das Leben.

Ambulante Zusatzversicherungen

TOP

Ihr Zusatz zur Grundversicherung: Wichtige ambulante Leistungen sind gedeckt.

helsana.ch/top



Kostenbeiträge für Notfallbehandlungen im Ausland

SANA

Ihre Ergänzung: Ambulante Leistungen sowie alternative Behandlungen sind gedeckt.

helsana.ch/sana



Kostenbeiträge für Komplementärmedizin

Arzneimittel	90 % der von Swissmedic zugelassenen Medikamente ¹	75 % der Kosten für Heilmittel der Komplementärmedizin
Zahnfehlstellungskorrekturen	75 %, max. CHF 10 000.–/Jahr ¹ Kostenbeiträge bis zum vollendeten 20. Altersjahr (z.B. Zahnspangen, Weisheitszahnentfernungen), keine Beschränkung der Taxpunktwerte	
Auslandsschutz	Volle Deckung im Notfall² Kostenübernahme von Behandlungen im Ausland bei notfallmässiger Erkrankung, Rücktransporte in die Schweiz sowie Rettung und Transporte. Geplante Behandlungen sind nicht gedeckt.	
Brillengläser und Kontaktlinsen	90 %, max. CHF 150.–/Jahr ² Kostenbeiträge an Brillengläser, Kontaktlinsen und Sehhilfen	
Hilfsmittel und Gegenstände	90 %, max. CHF 1000.–/Jahr für ärztlich verordnete Mittel und Gegenstände wie Hör- und Blutdruckgeräte, Schuheinlagen etc.	
Transport und Rettung Schweiz	Max. CHF 100 000.–/Jahr ² Kostenbeiträge an Rettungs-, Bergungs- und Nottransporte in der Schweiz	
Spezielle Behandlungsformen	75 %, max. CHF 3000.–/Jahr ¹ Nichtärztliche Psychotherapie durch anerkannte Psychotherapeutinnen ³ und Psychotherapeuten, Sterilisation, Vasektomie etc.	
Gesundheits- und Auslandsrechtsschutz	Kostenübernahme bis CHF 250 000.–/Rechtsfall Für Privat- und Internetrechtsschutz siehe Helsana Advocare PLUS und Helsana Advocare EXTRA	
Ambulante Behandlungen		
Prävention		75 %, max. CHF 500.–/Jahr ² Kostenbeiträge an medizinische Vorsorge wie z. B. Impfungen, Herz/Kreislauf-Check-ups, Ultraschalluntersuchungen, Raucherentwöhnung, Untersuchungen zur Früherkennung von Krebsleiden
Gesundheitsförderung		75 %, max. CHF 200.– pro Bereich (CHF 500.– Bereich Schwangerschaft) und Kalenderjahr bei anerkannten Leistungserbringern: – Fitness (Kurse und Abonemente) – Rücken/Körperschule – Kurse der Helsana-Kooperationspartner – Schwangerschaft
Komplementärmedizin		Ambulant: 75% der Kosten an anerkannte Methoden sowie Therapeutinnen und Therapeuten Stationär: 100 %, max. CHF 5000.–/Jahr² bei anerkannten Leistungserbringern und Therapiemethoden Kostenbeiträge an von Helsana anerkannte komplementärmedizinische Behandlungsmethoden wie Osteopathie, Kinesiologie, medizinische Massagen

Rabatte in den ambulanten Zusatzversicherungen

Familienrabatt

ab 2 Personen 5 %
ab 3 Personen 10 %

Mehrjahresrabatt

Für Neukundinnen und -kunden:
3% bei 3-Jahresvertrag

¹ Keine Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung

² Teilweise Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung

³ Psychotherapien werden aus OKP bezahlt, wenn die Fachperson für OKP-Leistungen registriert ist.



COMPLETA

Alle Leistungen von TOP und SANA mit teilweise höheren Vergütungen

helsana.ch/completa

 **Kostenbeiträge für Brillengläser**

Arzneimittel	90% der von Swissmedic zugelassenen Medikamente ¹ . 75% der Kosten für von Helsana anerkannte Heilmittel der Komplementärmedizin
Zahnfehlstellungenkorrekturen	75%, max. CHF 10 000.–/Jahr¹ Kostenbeiträge bis zum vollendeten 20. Altersjahr (z.B. Zahnspangen, Weisheitszahnentfernungen), keine Beschränkung der Taxpunktwerte
Auslandsschutz	Volle Deckung im Notfall² Kostenübernahme von Behandlungen im Ausland bei notfallmässiger Erkrankung, Rücktransporte in die Schweiz sowie Rettung und Transporte (Kostenbeteiligung Sozialversicherung ab CHF 300.– in EU/EFTA oder UK) 90%, max. CHF 1000.–/Jahr für gezielte ambulante ärztliche oder ärztlich verordnete Behandlungen
Brillengläser und Kontaktlinsen	90%, max. CHF 300.–/Jahr² Kostenbeiträge an Brillengläser, Kontaktlinsen
Hilfsmittel und Gegenstände	90%, max. CHF 1500.–/Jahr für ärztlich verordnete Mittel und Gegenstände wie Hör- und Blutdruckgeräte, Schuheinlagen etc.
Transport und Rettung Schweiz	Max. CHF 100 000.–/Jahr² Kostenbeiträge an Rettungs-, Bergungs- und Nottransporte in der Schweiz
Spezielle Behandlungsformen	75%, max. CHF 4500.–/Jahr¹ Nichtärztliche Psychotherapie durch anerkannte Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten ⁵ , Sterilisation, Vasektomie etc.
Gesundheits- und Auslandsrechtsschutz	Kostenübernahme bis CHF 250 000.–/Rechtsfall Für Privat- und Internetrechtsschutz siehe Helsana Advocare PLUS und Helsana Advocare EXTRA
Ambulante Behandlungen	90%, durch Nichtvertragsärztinnen und -ärzte (ohne Psychotherapie)
Prävention	90%, max. CHF 750.–/Jahr² Kostenbeiträge an medizinische Vorsorge wie z. B. Impfungen, Herz/Kreislauf-Check-ups, Ultraschalluntersuchungen, Raucherentwöhnung, Untersuchungen zur Früherkennung von Krebsleiden
Gesundheitsförderung	75%, max. CHF 200.– pro Bereich (CHF 500.– Bereich Schwangerschaft) und Kalenderjahr bei anerkannten Leistungserbringern: – Fitness (Kurse und Abonnemente) – Rücken/Körperschule – Kurse der Helsana-Kooperationspartner – Schwangerschaft
Komplementärmedizin	Ambulant: 75% der Kosten an anerkannte Methoden sowie Therapeutinnen und Therapeuten Stationär: 100%, max. CHF 5000.–/Jahr¹ bei anerkannten Leistungserbringern und Therapiemethoden Kostenbeiträge an von Helsana anerkannte komplementärmedizinische Behandlungsmethoden wie Osteopathie, Kinesiologie, medizinische Massagen

¹ Keine Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung

² Teilweise Deckung aus der Grundversicherung für diese Leistung

³ Abschluss nur in Kombination mit COMPLETA möglich

⁴ Karenzfrist von 12 Monaten ab Versicherungsbeginn

⁵ Psychotherapien werden aus OKP bezahlt, wenn die Fachperson für OKP-Leistungen registriert ist.

COMPLETA PLUS³

Sie **erweitern den Versicherungsschutz von COMPLETA** mit weiteren Leistungen und höheren Kostenbeiträgen.

helsana.ch/completa-plus

 **Kostenbeiträge für Gesundheitsförderung**

– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA den übersteigenden Rechnungsbetrag zu **90%, max. CHF 1000.–/Jahr** für gezielte ambulante ärztliche oder ärztlich verordnete Behandlungen

– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA den übersteigenden Rechnungsbetrag zu **90%, max CHF 200.–/Jahr²**
– Kostenbeiträge auch an Brillengestell
– **100%, max. CHF 500.–/Auge und Jahr** für Laserkorrekturen⁴

100%, max. CHF 30 000.–/Suchaktion in der Schweiz

Selbstbehalt aus COMPLETA in der Höhe von 25%

Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA: den übersteigenden Rechnungsbetrag zu 90%, max. CHF 500.– / Jahr¹

– **75%, max. CHF 200.–/Jahr** für Behandlungen, welche die Kosten von COMPLETA übersteigen, für alle Bereiche zusammen
– **75%, max. CHF 100.–/Jahr** für Baby- und Kinderschwimmkurse (bis Vollendung 5. Lebensjahr)

– Ergänzend zu den Leistungen aus COMPLETA: **15% der Kosten bis CHF 500.–/Jahr** für ambulante Behandlungen
– **75%, max. CHF 500.–/ Kalenderjahr** im ambulanten Rahmen für bestimmte Therapeutinnen und Therapeuten sowie Therapiemethoden, die nicht durch COMPLETA gedeckt sind

Ambulante Zusatzversicherungen



PRIMEO

Vorzüge einer Spitalzusatzversicherung bei ambulanten Eingriffen

helsana.ch/primeo



Freie Arztwahl bei ambulanten Eingriffen

Freie Arztwahl	Freie Arztwahl bei ambulanten Eingriffen bei von uns anerkannten Partnern
Komfortleistungen	Privater Erholungsbereich Verpflegung, Getränke, Internet, Zeitungen, Gratisparkplatz oder Taxifahrt nach Hause bei ambulanten Behandlungen in von uns anerkannten Partnerkliniken
Medizinische Innovationen	90 %, max. CHF 5000.-/Jahr Innovative Diagnose- und Behandlungsformen z. B. medizinische Gentests und innovative Untersuchungen
Übernachtungen	Max. CHF 1200.-/Jahr, max. CHF 400.-/Behandlung für medizinisch nicht indizierte Übernachtungen bei ambulanten Eingriffen ¹
Rooming-In-Aufenthalt für eine Begleitperson	Max. CHF 600.-/Jahr, CHF 200.-/Eingriff für die Unterkunft einer nahestehenden Begleitperson bei ambulanten Eingriffen ¹
Haushaltshilfe	Max. CHF 100.-/Tag bis 30 Tage/Jahr für eine ärztlich verordnete Haushaltshilfe nach ambulantem Eingriff ¹
KidsCare (Kinderbetreuung) Versicherte Person: Kind	40 Stunden/Jahr Kind krank/verunfallt und wegen eines ambulanten Eingriffs ¹ im Spital: Nach Kontaktaufnahme mit unserer Notrufzentrale organisieren wir erfahrene Personen, die das Kind zu Hause betreuen.
Nanny Service (Kinderhütendienst) Versicherte Person: Elternteil	40 Stunden/Jahr Eltern(teil) wegen eines ambulanten Eingriffs ¹ im Spital: Nach Rücksprache mit unserer Notrufzentrale organisieren wir während 7 Tage pro Woche eine Kinderbetreuung durch erfahrenes Personal
Haustierbetreuung	Bis CHF 100.-/Fall für die Betreuung von Haustieren (ohne Nutztiere) bei einem ambulanten Eingriff ¹
Thermalbad	CHF 20.-, max. 9 Eintritte/Jahr (innert 30 Tagen nach Eingriff) ¹
Transport in der Schweiz	CHF 500.-/Jahr z. B. für ÖV, Taxi, Privatfahrten für Hin- und Rückfahrten in Zusammenhang mit einer anerkannten Behandlung
Vorsorgeuntersuchungen	Check-ups bis max. CHF 1700.- alle 3 Jahre Check-up-Programme, z. B. medizinische Check-ups oder Check-ups im Zusammenhang mit Bewegung, Ernährung oder Stressabbau
Hilfsmittel und Gegenstände	Max. CHF 5000.- der Kosten/Jahr für Hilfsmittel und Gegenstände, die die Leistungen aus der Grundversicherung übersteigen
Ausland	Für gezielte ambulante Behandlungen in einem Spital im Ausland, nach vorheriger Kostengutsprache
Implantate	90 % bis max. CHF 5000.-/Jahr zu dem Anteil, der nicht oder nicht vollständig über die Grundversicherung gedeckt ist (keine Zahnimplantate)
Medizinische Hotlines und Onlinedienste	Max. CHF 300.-/Jahr für die Benutzung von medizinischen Beratungen durch kostenpflichtige Hotlines gemäss Liste der Helsana-Gruppe

Rabatte in den ambulanten Zusatzversicherungen

Familienrabatt

ab 2 Personen 5%
ab 3 Personen 10%

Mehrjahresrabatt

Für Neukundinnen und -kunden:
3% bei 3-Jahresvertrag

¹ Es handelt sich um eine ambulante Behandlung, die gemäss Krankenpflegeleistungsverordnung (KLV) ambulant durchgeführt werden muss (Regelung «ambulant vor stationär», AvS) oder es besteht eine vertragliche Einigung mit dem Leistungserbringenden.



Lückenlose Deckung mit PRIMEO und HOSPITAL

Mit HOSPITAL sind Sie auch bei stationären Behandlungen optimal abgesichert und ergänzen so Ihre ambulante Spitalversicherung.

Mehr Informationen finden Sie unter: helsana.ch/spitalversicherung

Wir sind für Sie da.

Helsana-Gruppe
0844 80 81 82
helsana.ch/kontakt
helsana.ch/standorte

Mit Bestnoten ausgezeichnet.



COMPLETA von Helsana hat bezüglich Leistungsumfang am besten abgeschnitten. moneyland.ch ist der unabhängige Vergleichsdienst für Versicherungen und Banken.



Das Vermögenszentrum testet laufend Versicherungsprämien auf Preis und Leistung. Die Helsana-Zusatzversicherungen **COMPLETA, TOP und SANA** werden als überdurchschnittlich beurteilt.

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG. Die Informationen und Produkteleistungsbeschreibungen sind summarisch und nicht abschliessend. Für eine verbindliche Versicherungsleistungsbeschreibung konsultieren Sie helsana.ch. Dieses Werbemittel stellt kein verbindliches Angebot dar. Änderungen bleiben vorbehalten.