




Leistungsübersicht

Unsere Versicherungen und Leistungen im Überblick

Ausgabe 2025/26

Helsana
Engagiert für das Leben.

Spitalversicherungen im Überblick

	Grundversicherung	Ambulante Zusatzversicherung
	BASIS, BeneFit PLUS Hausarzt, BeneFit PLUS Telmed, BeneFit PLUS Flexmed, PREMEDI-24 Obligatorische Grunddeckung mit identischen Leistungen. Prämie abhängig vom gewählten Modell	PRIMEO⁴ Medizinische Innovationen, Check-ups plus die Vorzüge einer Spitalzuzusatzversicherung bei ambulanten Eingriffen 
Transporte	Diverse wie z. B. öffentliche Verkehrsmittel oder Taxi	
Ausland	Akute und notfallmässige stationäre Behandlung bei einem vorübergehenden Auslandsaufenthalt Gezielte ambulante und stationäre Behandlungen	Innerhalb EU/EFTA oder UK: Leistungen nach Sozialtarif des Aufenthaltslandes (Europäische Krankenversicherungskarte vorweisen) Ausserhalb EU/EFTA oder UK: bis max. zweifacher Betrag nach CH-Tarif (Wohnort) Gezielte ambulante Behandlungen im Spital nach Kostengutsprache
Schwangerschaft	Stationäre Behandlung Ambulante Behandlung	Siehe Spitalaufenthalte in der Schweiz (Mutterschaftsleistungen sind von der Kostenbeteiligung befreit) Durch anerkanntes Fachpersonal, nach Tarifvertrag. Grunddeckung bei Hausgeburt und ambulanter Geburt (Mutterschaftsleistungen sind von der Kostenbeteiligung befreit)
Spitalaufenthalte in der Schweiz	Behandlung in anerkannten Akutspitälern gemäss kantonaler Spitalliste Aufenthalt (Zimmerkomfort) Aufenthalt in höherer als versicherter Abteilung	Volle Deckung in der allgemeinen Abteilung eines Listenspitals des Wohnkantons Mehrbettzimmer Max. CHF 1200.–/Jahr, max. CHF 400.–/Behandlung für medizinisch nicht indizierte Übernachtungen
Fast Track / Experten-Zweitmeinung	Rasche Erstkonsultation bei einer Fachärztin oder einem Facharzt (Fast Track) sowie eine Experten-Zweitmeinung von einer renommierten Professorin oder einem renommierten Professor	
Akut- und Übergangspflege	Hotellerieleistungen für Unterkunft und Verpflegung bei stationärer Akut- und Übergangspflege (volle Deckung der Pflegeleistungen)	
Badekur	Medizinisch bedingt und von einer zugelassenen Ärztin oder einem zugelassenen Arzt verordnet, in anerkannten Heilbädern	Thermalbad: CHF 20.–/Eintritt innert 30 Tagen nach einem ambulanten Eingriff, max. 9 Eintritte/Jahr
Erholungskur	Medizinisch bedingt und von einer zugelassenen Ärztin oder einem zugelassenen Arzt verordnet, in anerkannten Kurhäusern im Inland	
Haushaltshilfe	Bei ärztlicher Verordnung und vollständiger Arbeitsunfähigkeit (z. B. nach einem akuten stationären Spitalaufenthalt)	CHF 100.–/Tag, max. 30 Tage/Jahr
KidsCare	Betreuung und Pflege von erkrankten Kindern (versicherte Person: Kind)	Max. 40 Stunden/Jahr
Nanny Service	Betreuung von gesunden Kindern bei Spitalaufenthalt eines Elternteils (versicherte Person: Elternteil)	Max. 40 Stunden/Jahr
Rooming-in	Kostenbeitrag an Übernachtung/Mahlzeit im Spital für nahestehende Personen	CHF 200.–/Eingriff, max. CHF 600.–/Jahr
Haustierbetreuung	Betreuung von Haustieren (ohne Nutztiere) bei einem ambulanten Eingriff durch eine Person ausserhalb des eigenen Haushalts	CHF 100.–/Eingriff

Spitalversicherungen			
HOSPITAL ECO⁵ Bei stationärem Spitalaufenthalt allgemein versichert: 100% der Kosten inkl. freie Spitalwahl ²	HOSPITAL Halbprivat⁵ Bei stationärem Spitalaufenthalt halbprivat versichert: Zweibettzimmer und freie Arztwahl in der ganzen Schweiz ¹	HOSPITAL Privat⁵ Bei stationärem Spitalaufenthalt privat versichert: Einzelzimmer und freie Arztwahl in der ganzen Schweiz ¹	HOSPITAL FLEX⁵ Bei stationärem Spitalaufenthalt flexibel versichert: freie Abteilungswahl von Fall zu Fall ¹
	Max. CHF 250.–/Jahr für Spital-An- und Rückreise in der Schweiz für gezielte Eingriffe	Max. CHF 500.–/Jahr für Spital-An- und Rückreise in der Schweiz für gezielte Eingriffe	
CHF 500.–/Tag, max. 60 Tage/Jahr	CHF 1500.–/Tag, unlimitierte Dauer	Volle Kostendeckung, unlimitierte Dauer	CHF 500.–/Tag, max. 60 Tage/Jahr
CHF 500.–/Tag, max. 60 Tage/Jahr (gezielte und notfallmässige Behandlungen, zusammen max. 60 Tage/Jahr)	CHF 1500.–/Tag, unlimitierte Dauer mit Kostengutsprache	Volle Kostendeckung, unlimitierte Dauer mit Kostengutsprache	CHF 500.–/Tag, max. 60 Tage/Jahr (gezielte und notfallmässige Behandlungen, zusammen max. 60 Tage/Jahr)
Siehe Spitalaufenthalte (Inland)	Siehe Spitalaufenthalte (Inland), wenn mitversichert	Siehe Spitalaufenthalte (Inland), wenn mitversichert	Siehe Spitalaufenthalte (Inland)
	CHF 1500.– Geburtspauschale bei ambulanter Geburt	CHF 3000.– Geburtspauschale bei ambulanter Geburt	Geburtspauschale bei ambulanter Geburt für HOSPITAL FLEX 1 CHF 500.–, für HOSPITAL FLEX 2 CHF 1000.–
Volle Deckung in der allgemeinen Abteilung, ganze Schweiz ²	Volle Deckung in der halbprivaten Abteilung, ganze Schweiz ¹	Volle Deckung in der privaten Abteilung, ganze Schweiz ¹	Volle Deckung in der allgemeinen, der halbprivaten und der privaten Abteilung, ganze Schweiz ¹ , nach Berücksichtigung der gewählten Kostenbeteiligung: priv. Abt.: 50% (max. CHF 9000.–/Jahr); halbpriv. Abt.: 35% (max. CHF 3000.–/Jahr); allg. Abt.: keine
Mehrbettzimmer	Zweibettzimmer	Einbettzimmer	Freie Wahl der Spitalabteilung, ganze Schweiz ¹
Private Abteilung: 20% der Leistungen Halbprivate Abteilung: 40% der Leistungen	Private Abteilung: Kosten für die halbprivate Abteilung		
	Inklusive. In ausgewählten Partnerkliniken	Inklusive. In ausgewählten Partnerkliniken	
CHF 90.–/Tag, max. 14 Tage/Jahr	CHF 120.–/Tag, max. 14 Tage/Jahr	CHF 240.–/Tag, max. 14 Tage/Jahr	Option: CHF 100.–/Tag, max. 14 Tage/Jahr ³
CHF 30.–/Tag, max. 30 Tage/Jahr (in der Schweiz und in Europa)	CHF 100.–/Tag, max. 21 Tage/Jahr (in der Schweiz und in Europa)	CHF 200.–/Tag, max. 21 Tage/Jahr (in der Schweiz und in Europa)	Option: CHF 100.–/Tag, max. 21 Tage/Jahr (in der Schweiz und in Europa) ³
CHF 30.–/Tag, max. 30 Tage/Jahr (Bade- und Erholungskuren zusammen: max. 30 Tage/Jahr)	CHF 100.–/Tag, max. 21 Tage/Jahr (Bade- und Erholungskuren zusammen: max. 21 Tage/Jahr)	CHF 200.–/Tag, max. 21 Tage/Jahr (Bade- und Erholungskuren zusammen: max. 21 Tage/Jahr)	Option: CHF 100.–/Tag, max. 21 Tage/Jahr (Bade- und Erholungskuren zusammen: max. 21 Tage/Jahr) ³
CHF 30.–/Tag, max. 30 Tage/Jahr	CHF 100.–/Tag, max. 30 Tage/Jahr	CHF 200.–/Tag, max. 30 Tage/Jahr	Option: CHF 50.–/Tag, max. 30 Tage/Jahr ³
Max. 30 Stunden/Jahr	Max. 60 Stunden/Jahr	Max. 120 Stunden/Jahr	
Max. 30 Stunden/Jahr	Max. 60 Stunden/Jahr	Max. 120 Stunden/Jahr	Option: max. 30 Stunden/Jahr ³
	CHF 100.–/Tag, max. 15 Tage/Jahr	CHF 200.–/Tag, max. 15 Tage/Jahr	CHF 50.–/Tag, max. 15 Tage/Jahr
			CHF 100.–/Tag, max. 15 Tage/Jahr

¹ – Bei den von Helsana anerkannten Ärztinnen und Ärzten und Spitalern. Die Liste der Spitäler ohne Kostendeckung finden Sie unter helsana.ch/tarifverhandlungen.
– Beachten Sie bitte, dass bei den von Helsana nicht anerkannten Spitalern sowie Ärztinnen und Ärzten Kosten anfallen, die Sie selber übernehmen müssen.
² Kantonales Listenspital, Helsana-KVG-Vertragsspital
³ Falls das FLEX-Ergänzungsmodul eingeschlossen ist
⁴ Weitere Leistungen finden Sie unter Ambulante Zusatzversicherungen
⁵ Mutterschaft: Karenzfrist 365 Tage ab Versicherungsbeginn

Spartipps

Grundversicherung

Sparen mit alternativen Versicherungsmodellen (AVM)

Jede und jeder hat unterschiedliche Bedürfnisse. Deshalb stehen Ihnen beim Abschluss der Grundversicherung mehrere Varianten zur Wahl. Neben der gesetzlichen Standardvariante gibt es alternative Versicherungsmodelle (AVM). Sie sparen mit einem AVM Prämien. Dank der effizienten und kompetenten Betreuung durch eine zentrale Ansprechperson vermeiden Sie zudem allfällige Mehrfachuntersuchungen.

BeneFit PLUS Hausarzt

Koordination der medizinischen Behandlungen durch gewählte Hausarzt- oder Gruppenpraxis

BeneFit PLUS Telmed

Per Telefon rund um die Uhr Zugang zu medizinischer Betreuung

BeneFit PLUS Flexmed

Nach Ersteinschätzung durch Symptom-Checker¹ Ihre Hausarztpraxis, das Zentrum für Telemedizin oder eine Helsana Partner-apotheke² konsultieren.

PREMED-24

Kostenlose medizinische Beratung vor jedem Arztbesuch



Ihre Prämie erfahren Sie im Prämienrechner unter helsana.ch

Sparen mit wählbarer Franchise

	Wählbare Franchise ³	Maximale Prämienreduktion ⁴
Erwachsene	CHF 300.–	keine
	CHF 500.–	CHF 140.–
	CHF 1000.–	CHF 490.–
	CHF 1500.–	CHF 840.–
	CHF 2000.–	CHF 1190.–
	CHF 2500.–	CHF 1540.–
Kinder	CHF 0.–	keine
	CHF 500.–	CHF 350.–

Weitere Rabatte

77% Kinderrabatt (0 bis 18 Jahre)	20% Jugendrabatt (19 bis 25 Jahre)
7% Rabatt Unfallausschluss (nur für Berufstätige)	

Zusatzversicherungen

Ambulante Zusatzversicherungen und Spitalversicherungen

Familienrabatt ab 2 Personen 5 % ab 3 Personen 10 %	Mehrjahresrabatt Für Neukundinnen und -kunden: 3% bei 3-Jahresvertrag	Spitalfranchise mind. 15 % Rabatt mit wählbaren Spitalfranchisen
--	--	---

Rechtsschutzversicherungen

Kinder bis 18 Jahre – 100% Rabatt mit TOP, COMPLETA oder OMNIA – 75% Rabatt ohne TOP, COMPLETA oder OMNIA	Jugendliche 19 bis 25 Jahre 50% Rabatt	Erwachsene ab 26 Jahren 25% Rabatt bei Abschluss von Advocare PLUS/EXTRA im Familienvertrag (ab 2 Erwachsenen)
--	--	--

¹ Die Registrierung bei Compassana müssen Sie zuerst einmalig ausführen. Die Anleitung finden Sie unter helsana.ch/benefit-plus-flexmed. Die Nutzung des Symptom-Checkers in Compassana ist nur für Erwachsene und bei neuen akuten medizinischen Beschwerden verpflichtend. Kinder können den Symptom-Checker nicht nutzen.

² Ab 2026 übernimmt Helsana die Kosten für eine vertiefte Beratung (exkl. Medikamente und Zusatzleistungen). Die Beratung wird nur durchgeführt, wenn die Partnerapotheke diese für erforderlich hält. Konnte das gesundheitliche Problem nicht geklärt werden, gehen Sie gemäss Ihrem Grundversicherungsmodell vor und koordinieren weitere Schritte mit dem Zentrum für Telemedizin oder Ihrer Hausarztpraxis. Mehr Informationen unter helsana.ch/partnerapotheken.

³ Nach Aufbrauch der Franchise: Selbstbehalt von 10% bis max. CHF 700.–/Jahr, Kinder CHF 350.–/Jahr

⁴ Vom Gesetzgeber maximal zugelassene Prämienreduktion pro Jahr auf Basis der Wahlfranchise

Weitere Versicherungen

Zahnversicherung⁵

DENTAplus

- Krankheitsbedingte zahnärztliche Behandlungen, Kieferorthopädie, Kieferchirurgie
- Kontrolluntersuchungen, Dentalhygiene
- Weltweite Deckung (max. CH-Tarif)
- Wählbare Höchstsummen von CHF 300.– (DENTAplus Light), CHF 1000.– (DENTAplus Bronze), CHF 2000.– (DENTAplus Silber), CHF 3000.– (DENTAplus Gold), oder unbegrenzt pro Jahr (DENTAplus Combi)

Rechtsschutzversicherungen

Helsana Advocare PLUS

- Privat- und Verkehrsrechtsschutz
- Bis max. CHF 300 000.– pro Fall in Europa, max. CHF 30 000.– pro Fall ausserhalb Europas

Helsana Advocare EXTRA

- Privat-, Verkehrs- und Internetrechtsschutz
- Bis max. CHF 1 Mio. pro Fall in Europa, max. CHF 100 000.– pro Fall ausserhalb Europas

Langzeitpflegeversicherungen

VIVANTE

- Unterstützt Pflege durch Angehörige oder Fachpersonen zu Hause oder im Pflegeheim
- Im Leistungsfall kein Verwendungsnachweis notwendig, Taggeld zur freien Verfügung
- Wählbare Taggeldvarianten von CHF 40.–, 60.–, 80.–, 100.–, 140.–, 180.–, einzeln oder kumulierbar

CURA

- Beitrag an nicht gedeckte Kosten für eine Haushaltshilfe oder für die Hotellerie bei einem Aufenthalt im Pflegeheim
- Bei regelmässigem Pflegebedarf infolge Krankheit oder Unfall
- Wählbare Tagespauschale: CHF 10.–, 20.–, 30.–, 40.–, 50.–, 60.–, 70.–, 80.–, 90.–, 100.–, 110.–, 120.–, 130.–, 140.–, 150.–, 200.–, 250.–, 300.–
- Wählbare Wartezeit von 180, 360, 720 oder 1080 Tagen

Reiseversicherung

WORLD

- In allen Ländern gültig, die nicht als Risikogebiet klassifiziert sind
- Ambulante und stationäre Notfallbehandlungen, die die Leistungen der Grundversicherung übersteigen

Taggeld- und Kapitalversicherungen

HOSPITAL EXTRA

- Finanzieller Beitrag an Zusatzkosten während Spitalaufenthalt
- Leistungsanspruch (bei Unfall, Krankheit, Mutterschaft) während stationärer Akutbehandlungen sowie stationärer Rehabilitationen in der Schweiz
- Wählbare Taggeldhöhe von CHF 50.–, 100.–, 150.–, 200.– oder max. 300.–
- Leistungsdauer entspricht max. 30 Tagen/Jahr

PREVEA

- Grosszügige Kapitalleistungen im Invaliditäts- oder Todesfall. Freie Entscheidung über die Verwendung des ausbezahlten Kapitals.
→ unabhängig von anderen bestehenden Versicherungen
- Versicherte Summe in Schritten von CHF 10 000.– wählbar
- Maximale Versicherungssumme:
PREVEA Unfall: bis CHF 300 000.– (mit Progression bis 350%; max. CHF 1 050 000.–)
PREVEA Krankheit: 0–20 Jahre bis max. CHF 300 000.–, ab 21 Jahren bis max. CHF 500 000.–
- Zusätzliche Leistungen bei Invalidität oder Tod durch Unfall:
→ Mobilität: Beteiligung an Fahrten mit den öffentlichen Verkehrsmitteln und Taxis
→ Umschulungskosten: Beteiligung an notwendiger Berufsumschulung
→ Prämienbefreiung: Im Falle des Todes oder der Invalidität der unterhaltspflichtigen Person übernimmt Helsana für Kinder bis zum 18. Lebensjahr die Versicherungsprämien für PREVEA Unfall

SALARIA

	Taggeldversicherung nach VVG ¹	Taggeldversicherung nach KVG ²
Leistungsdauer	365 oder 730 Tage	720 Tage innert 900 Kalendertagen
Taggeldhöhe	CHF 10.– bis CHF 600.–/Tag Entspricht einer Leistung von max. CHF 18 000.–/Monat	CHF 10.– bis CHF 30.–/Tag Entspricht einer Leistung von max. CHF 900.–/Monat
Mutterschaft	–	16 Wochen (112 Tage)
Unfall	Einschluss möglich	Einschluss möglich
Wartezeiten	3, 7, 14, 21, 30, 60, 90, 120, 150, 180, 240, 270 oder 360 Tage	0, 3, 7, 14, 21, 30, 60, 90, 120, 150, 180, 240, 270 oder 360 Tage

¹ Versicherungsvertragsgesetz

² Krankenversicherungsgesetz

⁵ Karrenzfrist von 6 Monaten ab Versicherungsbeginn

Wir sind für Sie da.

Ein Leben lang. Damit Sie gesund bleiben.
Rasch wieder gesund werden. Oder mit
einer Krankheit besser leben können.

Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Helsana-Gruppe
0844 80 81 82
helsana.ch/kontakt
helsana.ch/standorte

Mit Bestnoten ausgezeichnet.



COMPLETA von Helsana hat bezüglich Leistungsumfang am besten abgeschnitten. moneyland.ch ist der unabhängige Vergleichsdienst für Versicherungen und Banken.

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG. Die Informationen und Produkteleistungsbeschreibungen sind summarisch und nicht abschliessend. Für eine verbindliche Versicherungsleistungsbeschreibung konsultieren Sie helsana.ch. Dieses Werbemittel stellt kein verbindliches Angebot dar. Änderungen bleiben vorbehalten.